



## Sorveglianza Diurna e Notturna Società Cooperativa

### POLITICA INTEGRATA

Sorveglianza Diurna e Notturna Soc. Coop. è una società cooperativa con sede a Trieste che dal 1945 si propone nel territorio del Friuli Venezia Giulia come fornitore di servizi di sorveglianza diurna e notturna, per società pubbliche e private.

Tutte le attività nell'ambito di questi servizi devono essere svolte garantendo elevati livelli di qualità, con particolare riferimento a sicurezza, affidabilità, competenza e professionalità del personale: per garantire questi livelli di qualità Sorveglianza Diurna e Notturna Soc. Coop. riconosce ai valori etici di rispetto dei diritti dell'uomo un ruolo centrale nella strategia aziendale.

Il cittadino e la collettività, sempre più consapevoli della necessità di rispettare i valori umani fondamentali, vogliono conoscere non solamente il livello di qualità del servizio ma anche le modalità con cui viene erogato e il relativo costo sociale in termini di fattori etici, ambientali, di salute e sicurezza.

In considerazione di questi aspetti e del valore sociale dei servizi erogati, Sorveglianza Diurna e Notturna Soc. Coop. è impegnata a sostenere i valori umani e assumere comportamenti socialmente responsabili, gestendo la propria attività in modo corretto e attento alle aspettative di tutte le parti interessate. Per perseguire tale obiettivo l'impegno è rivolto al continuo miglioramento di tutti gli aspetti connessi a qualità del servizio, rispetto dell'ambiente, rispetto dei criteri di salute e sicurezza rispetto dei diritti dei lavoratori.

Per questo SDN ha adottato e mantiene un sistema di gestione integrato, secondo le norme UNI EN ISO 9001, UNI 10891, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001, SA 8000.

La direzione in collaborazione con i responsabili dell'area, ha individuato i fattori del contesto aziendale e le parti interessate le cui istanze possono influenzare l'attività di SDN, o esserne influenzate; ha quindi valutato rischi e opportunità derivanti da questa reciproca influenza, misurandone l'entità e approvando ove necessario azioni di mitigazione in riferimento alle minacce e di potenziamento in relazione alle opportunità. Tali azioni rappresentano le strategie di miglioramento continuo e periodicamente sono riesaminate al fine di verificarne l'efficacia.

Gli obiettivi generali che si propone Sorveglianza Diurna e Notturna Soc. Coop. sono il pieno raggiungimento della soddisfazione del Cliente, il miglioramento continuo, il coinvolgimento attivo e la responsabilizzazione dei lavoratori sui temi di qualità del servizio, rispetto dell'ambiente e garanzia di salute e sicurezza sul lavoro.

In particolare, Sorveglianza Diurna e Notturna Soc. Coop. si impegna a:

- Individuare e comprendere le esigenze e le aspettative del Cliente e garantire sempre la sua soddisfazione;
- Fornire servizi che rispondano ai requisiti contrattuali e conformi alle norme di settore (UNI 10891) e sicurezza sul lavoro;
- Fornire condizioni di lavoro che garantiscano la sicurezza dei lavoratori e la prevenzione delle malattie professionali;
- Assicurare, mediante sorveglianza regolare, il rispetto della disciplina legislativa e normativa vigente applicabile in materia ambientale, salute e sicurezza sul lavoro e diritto del lavoro;
- Il rispetto dei principi contenuti nelle Convenzioni ILO, nella Dichiarazione Universale dei diritti Umani, nella Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del

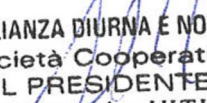
bambino e nella Convenzione delle Nazioni Unite per eliminare le forme di discriminazione contro le donne;

- L'assoluta parità di genere;
- Assicurare un sistema di gestione integrato efficiente e flessibile, monitorato attraverso la misurazione dell'efficacia dei suoi principali processi;
- Ricercare il dialogo aperto e collaborativo con le parti interessate nel pieno rispetto dello spirito di cooperazione e di solidarietà umana;
- Il rispetto dei contratti collettivi di lavoro e dei contratti integrativi aziendali.
- Assicurare l'impegno al miglioramento continuo, limitando gli impatti ambientali generati dalla propria attività, mettendo in atto strategie per la riduzione degli infortuni e malattie professionali e sviluppando l'efficacia del sistema di gestione;
- Assicurare ai soci della cooperativa stabilità di impiego attraverso strategie di sviluppo in nuovi settori di attività o attraverso la definizione di opportune partnership;
- Analizzare continuamente i pericoli e garantire la riduzione dei rischi per salute e sicurezza sul lavoro;
- Garantire formazione e addestramento alla corretta conduzione delle attività operative svolte dal proprio personale al fine di minimizzare il rischio di accadimento di infortuni sul lavoro;
- Diffondere l'informazione a tutti i livelli;
- Garantire il coinvolgimento e la partecipazione attiva di tutto il personale agli impegni presi, attraverso l'attenzione al consumo delle risorse, la sorveglianza sui comportamenti pericolosi, l'attenzione al corretto utilizzo delle attrezzature di lavoro, la precisione nel rispetto delle regole interne;
- Diffondere il proprio impegno a clienti e fornitori, mediante consegna del documento di politica integrata e/o del manuale qualità, perché anch'essi condividano i valori di Sorveglianza Diurna e Notturna Soc. Coop., come base strategica per uno sviluppo aziendale competitivo;
- Garantire la consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti nella definizione delle strategie di miglioramento continuo della gestione della sicurezza;
- Coinvolgere i clienti e i fornitori in politiche di salvaguardia dei diritti umani e monitoraggio continuo delle situazioni critiche;
- Instaurare un dialogo aperto con le parti interessate attraverso la comunicazione di tutte le informazioni necessarie per valutare e comprendere gli aspetti della Responsabilità Sociale;
- Garantire che i contenuti del presente documento siano attuati a tutti i livelli della organizzazione.

La direzione di Sorveglianza Diurna e Notturna Soc. Coop, condivide strategie, obiettivi e valori espressi nel presente documento con tutti coloro che operano all'interno della società e con i propri collaboratori e fornitori esterni.

Trieste, 7 gennaio 2020

Firma del Presidente

  
SORVEGLIANZA DIURNA E NOTTURNA  
Società Cooperativa  
IL PRESIDENTE  
(Alessandro VITI)